

**PERBANDINGAN *QUALITY OF NURSING WORK LIFE* (QNWL) DAN
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI: *LITERATUR REVIEW***

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Keperawatan



Oleh:
Wina Lestari
NIM. 1704496

**PROGRAM STUDI DIII KEPERAWATAN
FAKULTAS PENDIDIKAN OLAAHRAGA DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

LEMBAR HAK CIPTA

PERBANDINGAN *QUALITY OF NURSING WORK LIFE* (QNWL) DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI: *LITERATUR REVIEW*

Oleh:

Wina Lestari

Sebuah karya tulis ilmiah yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan Fakultas Pendidikan Olahraga dan
Kesehatan

© Wina Lestari 2020

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

KTI ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan cetak ulang, di foto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Wina Lestari, 2020

**PERBANDINGAN *QUALITY OF NURSING WORK LIFE* (QNWL) DAN FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI: *LITERATUR REVIEW***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

HALAMAN PENGESAHAN

WINA LESTARI

1704496

**PERBANDINGAN *QUALITY OF NURSING WORK LIFE (QNWL)* DAN
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI: *LITERATUR REVIEW***

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Tirta Adikusuma Suparto, S.Kep., Ners., M.Kep

NIP. 920160119880105101

Pembimbing II



Budi Somantri, S.Kep., Ners., M.Kep

NIP. 920610119771001101

Mengetahui,

Ketua Prodi DIII Keperawatan



Slamet Rohaedi, S.Kep., M.P.H

NIP.197611082001121005

PERBANDINGAN *QUALITY OF NURSING WORK LIFE* (QNWL) DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI: *LITERATUR REVIEW*

Wina Lestari
NIM. 1704496

ABSTRAK

Pendahuluan: Di era globalisasi ini, tuntutan pekerjaan merupakan hal serius dalam dunia kesehatan dan memiliki dampak yang mempengaruhi QNWL. Dalam bertugas perawat seharusnya memiliki nilai QNWL yang baik, namun saat ini masih banyak QNWL yang berada pada kategori rendah, sedang dan tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi perbandingan *quality of nursing work life* dan faktor-faktor yang mempengaruhi. **Metodologi:** Metode yang digunakan adalah kajian literature, dengan menggunakan *data base* pencarian meliputi Portal Garuda, Google Scholar, Pubmed, DOAJ. Pencarian artikel menggunakan kata kunci “*quality of nursing work life*”, “perawat” dan “faktor yang mempengaruhi QNWL”. Berdasarkan hasil pencarian ditemukan 6 jurnal nasional dan 4 jurnal internasional yang berhubungan dengan topik. Kemudian penulis menganalisa data dengan mencari persamaan, perbedaan, memberi pendapat, dan meringkas artikel tersebut. **Analisis:** Dari 10 artikel dianalisis perbandingan QNWL 4 artikel berada pada kategori sedang (66,5%), 4 artikel pada kategori kurang (58,5%), dan 2 artikel pada kategori baik (80%), dengan komponen yang bermasalah yaitu upah, ketidakamanan pekerjaan, dukungan yang kurang, beban kerja, kebijakan promosi kurang, dan penyelesaian masalah dalam organisasi masih buruk dan faktor demografis rata-rata yang ditemukan memiliki pengaruh signifikan terhadap nilai QNWL adalah jenis kelamin, pendidikan, tempat bekerja, status perkawinan, dan usia. Dimana jika faktor-faktor dan komponen bermasalah maka akan mempengaruhi nilai QNWL, perbaikan tiap komponen yang bermasalah dapat meningkatkan nilai QNWL. **Kesimpulan:** Perbandingan QNWL berada pada kategori sedang (66,5%), dengan faktor demografi yang paling mempengaruhi yaitu tempat bekerja.

Kata Kunci: *Quality of Nursing Work Life* (QNWL), Faktor yang mempengaruhi, Perawat

COMPARISON OF QUALITY OF NURSING WORK LIFE (QNWL) AND FACTORS AFFECTING: LITERATURE REVIEW

Wina Lestari
NIM. 1704496

ABSTRACT

Introduction: In this globalization era, the demands of work are a serious matter in the world of health and have an impact on QNWL. In serving nurses should have a good QNWL value, but currently there are still many QNWL who are in the low, medium and high categories. This study aims to identify the comparison of quality of nursing work life and influencing factors. **Methodology:** The method used is a literature review, using a data base of searches including the Garuda Portal, Google Scholar, Pubmed, DOAJ. The article search uses the keywords "quality of nursing work life", "nurse" and "factors that influence QNWL". Based on the search results found 6 national journals and 4 international journals related to the topic. Then the writer analyzes the data by looking for similarities, differences, giving opinions, and summarizing the article. **Analysis:** From 10 articles analyzed the comparison of QNWL 4 articles were in the medium category (66.5%), 4 articles were in the poor category (58.5%), and 2 articles were in the good category (80%), with the problematic component being wages, job insecurity, lack of support, workload, lack of promotion policies, and problem solving within the organization are still poor and the average demographic factors found to have a significant influence on QNWL scores are gender, education, workplace, marital status, and age. Where if the factors and components are problematic it will affect the value of QNWL, repairing each problematic component can increase the value of QNWL. **Conclusion:** The QNWL comparison is in the moderate category (66.5%), with the most influential demographic factor being the place of work.

Keywords: Quality of Nursing Work Life (QNWL), Influencing Factors, Nurses

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
LEMBAR HAK CIPTA.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 <i>Quality of Nursing Work Life</i>	5
2.1.1 <i>Quality of Nursing Work Life</i>	5
2.1.2 Dimensi-Dimensi <i>Quality of Nursing Work Life</i>	5
2.1.3 Instrumen <i>Quality of Nursing Work Life</i>	6
2.1.4 Faktor-Faktor <i>Quality of Nursing Work Life</i>	9
2.1.5 Aspek Kualitas <i>Quality of Work Life</i>	9
2.1.6 Dampak <i>Quality of Nursing Work Life</i>	12
2.1.7 Alat Ukur Skala Brooks QNWL.....	12
2.2 Perawat	12
2.2.1 Pengertian Perawat.....	12
2.2.2 Peran dan Fungsi Perawat	13
BAB III METODE PENELITIAN	15

3.1 Metode Penelitian	15
3.2 Waktu Penelitian	15
3.3 Pengumpulan Data.....	15
3.4 Analisa Data	17
3.5 Etika Penelitian.....	17
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Temuan	19
4.2 Pembahasan	30
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	39
5.1 Simpulan	39
5.2 Implikasi	39
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	39
5.2.2 Implikasi Praktis	39
5.3 Rekomendasi	40
5.3.1 Bagi institusi	40
5.3.2 Bagi peneliti lain	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN	45

DAFTAR PUSTAKA

- Arbianingsih, Hidayah, N., & Taufiq. (2016). Hubungan beban kerja dengan turnover pada perawat di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar. *Journal of Islamic Nursing*, 1(1), 10.
- Brooks, B. A., & Anderson, M. A. (2005). Defining quality of nursing work life. *Nursing Economics*, 23(6), 319–326.
- Budiono. (2016). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI Pusdik SDM Kesehatan.
- Buheli, K. (2012). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat dalam Penerapan Proses Keperawatan Di Rsud Toto Kabupaten Bone Bolango. *Jurnal Saintek*, 6(5).
- Fardiana, A. (2019). Hubungan Quality of Nursing Work Life dengan Kinerja Perawat di RSUD Syarifah Kabupaten Bangkalan. (Skripsi, Universitas Airlangga, 2019). Retrieved from <http://repository.unair.ac.id/85200>
- Gusty, A., & Merdawati, L. (2019). the Relationship Between the Quality of Work Life and the Performance of Implementers Nurses. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 9(4), 413–420. <https://doi.org/https://doi.org/https://doi.org/10.32583/pskm.9.4.2019.413-420>
- Harsono. (2005). *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: Stia-lan Press.
- Herqutanto, Harsono, H., Damayanti, M., & Setiawati, E. P. (2017). Stres Kerja pada Perawat di Rumah Sakit dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer. *EJournal Kedokteran Indonesia*, 5(1), 12–17. <https://doi.org/10.23886/ejki.5.7444.12-7>
- Hidayah, D. N., & Muin. M. (2018). Gambaran *Quality of Work Life* (QWL) pada Perawat di Salah Satu Rumah Sakit di Surakarta. (Skripsi, Universitas Diponegoro, 2018). Retrieved from <http://eprints.undip.ac.id/59969/>
- InfoDatin. (2017). *12 Mei Situasi Tenaga Keperawatan Indonesia*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI Pusat Data dan Informasi. ISSN: 2442-7659.
- Kaddourah, B., Abu-Shaheen, A. K., & Al-Tannir, M. (2018). Quality of nursing work life and turnover intention among nurses of tertiary care hospitals in

- Riyadh: A cross-sectional survey. *BMC Nursing*, 17(1), 1–7.
<https://doi.org/10.1186/s12912-018-0312-0>
- Kaluku, S., Saleh, A., & Kadar, kusri S. (2019). Gambaran Quality of Work Life Perawat di Rumah Sakit Tipe B. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah Di Surabaya*, 4(1), 74–80.
- Kusnanto. (2004). *Pengantar Profesi Dan Praktik Keperawatan Professional*. ECG.
- Muntoha, R. (2015). Hubungan beban kerja dengan perilaku caring perawat di ruang perawatan khusus RSUD dr R. GOETENG TAR TAROENADIBRATA PURBALINGGA. (Skripsi, Universitas Muhammadiyah Purwokerto, 2015). Retrieved from <http://repository.ump.ac.id>
- Nazari, A., Khalil, A., & Seyed, M.H. (2019). A Study Relationship Quality of Working Life and Its Relation With The Productivity of Nurses In Hospital In Qom:2016. *Journal of Research Development In Nursing & Midwifery*, 16(1), 25-32.
- Nugroho, W. S., Secapramana, V. H., & Hariyanto, V. H. (2019). *Penyusunan rancangan sistem manajemen berbasis kompetensi dalam konteks kualitas kehidupan kerja*. 13(1), 47–60.
- Oyoh, O., Somantri, I., & Yudianto, K. (2017). Kualitas Kehidupan Kerja Perawat di Puskesmas Pangandaran. *Padjadjaran Nursing Journal*, 5(3), 289–296.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 10 Tahun 2019 tentang Pelaksanaan Pemberian Tunjangan Kinerja Bagi Pegawai Di Lingkungan Kementerian Kesehatan.
- Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 001 Tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung.
- Permatasari, A. (2018). Gambaran Kualitas Kehidupan Kerja Perawat di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Kabupaten Subang. (Skripsi, Universitas Pendidikan Indonesia, 2018). Retrieved from <http://repository.upi.edu>
- Prihastuty, J., Damayanti, A. ., & Nursalam. (2013). Model Peningkatan Quality Of

- Nursing Work life Untuk Menurunkan Intention To Quit Perawat di Rumah Sakit Premier Surabaya. *Ners*, Vol.8, 349–356.
- Puspita, A. P. W., Susilaningsih, F. S., & Somantri, I. (2017). Pengaruh Faktor Demografi Terhadap Quality of Nursing Work Life (Qnwl) Perawat Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung. *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia*, 3(1), 13. <https://doi.org/10.17509/jpki.v3i1.7475>
- Putri, I. T. (2018). Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja (Qwl) Dengan Kinerja Perawat Di Rsud Deli Serdang. *Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Medan*.
- Raeissi, P., Rajabi, M. R., Ahmadizadeh, E., Rajabkhah, K., & Kakemam, E. (2019). Quality of work life and factors associated with it among nurses in public hospitals, Iran. *Journal of the Egyptian Public Health Association*, 94(1). <https://doi.org/10.1186/s42506-019-0029-2>
- Rahmawati, I. N. (2018). Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Malang*, 2(2), 57–62. <https://doi.org/10.36916/jkm.v2i2.23>
- Rinaldi, S.F dan Bagya, M. (2017). *Metodologi Penelitian dan Statistik*. Jakarta: Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan. Retrieved from <http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp-content/uploads/2017/11/Metodologi-Penelitian-dan-Statistik-SC.pdf>
- Setiyadi, Y. W., & Wartini, S. (2016). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 5(4), 315–324. <https://doi.org/10.15294/maj.v5i4.12306>
- Setyosari.(2013). *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan*. Jakarta: Pramedia Group
- Sugiarto, Budi & Sri. (2019). Analisis Kualitas Kehidupan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Dengan Moderasi Lingkungan Kerja. *Proceeding 6th Ncab (National Conference On Applied Business)*, ISBN: 978-602-9026-29-0
- Suleiman, K., Hijazi, Z., Al Kalaldehy, M., & Abu Sharour, L. (2019). Quality of nursing work life and related factors among emergency nurses in Jordan.

Journal of Occupational Health, 61(5), 398–406.
<https://doi.org/10.1002/1348-9585.12068>

Suparto, T. A., Puspita, A. P. W., Hermayanti, Y., Rohaedi, S., & Fitriani, L. A. (2018). Pengaruh Faktor Demografi Terhadap Quality of Nursing Work Life (QNWL) Perawat di Puskesmas Kota Bandung pada Era BPJS. *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia*, 4(1), 13.
<https://doi.org/10.17509/jpki.v4i1.12338>

Wardah, Febtrina, R., & Dewi, E. (2017). Perngaruh Pengetahuan Perawat Terhadap Pemenuhan Perawatan Spiritual Pasien di Ruang Intensif. *Endurance*, 2(October), 436–443.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2014

Venkataraman, S., Anbazhagan, S., & Anbazhagan, S. (2018). Quality of Nursing Work Life Among Staff Nurses in A Tertiary Care Hospital in Puducherry. *International Journal of Community Medicine and Public Health*, 5(9), 3853–3859